

## **Obavijest o obradi ličnih podataka u odnosu na sigurnosne informacije**

NOVO NORDISK Pharma d.o.o., Trg Solidarnosti 2, Sarajevo, ID: 4201421030006 je temeljem zakona dužan prikupljati primjedbe i sigurnosne informacije vezane za naše proizvode, te istovremeno također štiti vaše lične podatke. Ova Obavijest pojašnjava kako obrađujemo (tj., prikupljamo, koristimo, pohranjujemo i dijelimo) Vaše lične podatke. Obrađivat ćemo sve Vaše lične podatke u skladu s ovom Obavijesti i mjerodavnim pravom. U Novo Nordisku prikupljamo sve sigurnosne informacije o našim proizvodima u baze podataka. Analiziramo podatke na dnevnoj bazi kako bi se utvrdilo postoje li bilo kakve nove informacije o našim proizvodima koje moramo podijeliti s tijelima javne vlasti, ljekarima i pacijentima. Sve navedeno se čini u svrhu osiguravanja sigurnosti naših proizvoda i pacijenata.

### **1. KO SMO MI?**

Društvo koje je odgovorno za obradu Vaših ličnih podataka je:

NOVO NORDISK Pharma d.o.o.  
Trg Solidarnosti 2  
71000 Sarajevo  
ID: 4201421030006  
infoba@novonordisk.com  
+387 33 821 930

(dalje: **Novo Nordisk**)

Uvijek možete kontaktirati Novo Nordisk ili Službenika za zaštitu privatnosti podataka Novo Nordiska putem infoba@novonordisk.com pitanjem ili upitom kako obrađujemo Vaše lične podatke.

### **2. KAKO MI PRIKUPLJAMO VAŠE LIČNE PODATKE?**

Vaše lične podatke dobivamo iz sljedećih izvora:

- neposredno od Vas;
- putem zdravstvenih radnika kao što su medicinske sestre, ljekari i farmaceuti;
- iz javno dostupnih publikacija, internet stranica ili društvenih mreža.

### **3. ZAŠTO MI OBRAĐUJEMO VAŠE LIČNE PODATKE?**

Obrađujemo Vaše lične podatke za sljedeće svrhe:

- provođenja naučne procjene bilo kakve reklamacije ili nuspojave potencijalno povezane s medicinskim proizvodom ili lijekom Novo Nordiska;
- registracije nuspojave u globalnu bazu podataka Novo Nordiska, koja se redovito analizira radi prikupljanja uzoraka;
- procjene uzoraka povezanih s reklamacijama, uključujući i nuspojave.

### **4. KOJE VAŠE LIČNE PODATKE OBRAĐUJEMO?**

Za svrhe prethodno opisane u članu 3., možemo obrađivati sljedeće kategorije ličnih podataka:

- kontakt podatke (ime i prezime, prebivalište, telefonski broj, e-mail adresa);
- podatke koji otkrivaju Vaše rasno ili etničko porijeklo;
- podatke koji se odnose na zdravlje i upotrebu medicinskih proizvoda ili lijekova.

## **5. ZAŠTO NAM JE DOZVOLJENO DA U SKLADU SA ZAKONOM OBRAĐUJEMO VAŠE LIČNE PODATKE?**

Naša obrada Vaših ličnih podataka zahtjeva postojanje pravne osnove. U skladu sa zakonom, ovlašteni smo obrađivati lične podatke prethodno opisane u dijelu pod brojem 4. temeljem sljedećih pravnih osnova:

- obrada podataka je nužna za pridržavanje naše pravne obaveze.

## **6. KAKO MI DIJELIMO VAŠE LIČNE PODATKE?**

Možemo dijeliti Vaše lične podatke sa:

- državnim zdravstvenim tijelima;
- drugim Novo Nordisk subjektima (npr., podružnicama Novo Nordiska u drugim državama);
- dobavljačima ili prodavačima koji pružaju pomoć Novo Nordisku (npr., konsultanti, pružatelji IT usluga, financijske institucije, advokatski uredi);
- drugim farmaceutskim kompanijama, ako se nuspojava smatra povezana s njihovim proizvodom/proizvodima.

## **7. KADA MI PRENOSIMO VAŠE LIČNE PODATKE IZVAN EU/EEA?**

Za svrhe prethodno navedene u dijelu pod 3., prenosimo Vaše lične podatke u slijedeće države izvan Evropskog ekonomskog područja (EEP).

- sve ne-EEP države u kojima je Novo Nordisk fizički prisutan.

Koristimo jedan od sljedećih zaštita, kako je to pravno propisano, radi zaštite Vaših ličnih prava u slučaju takvog prenosa:

- U slučaju da se prenos izvršava povezanom društvu Novo Nordiska, u skladu sa Obavezujućim korporativnim pravilima Novo Nordiska, dostupnima na <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

## **8. KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE LIČNE PODATKE?**

Čuvat ćemo Vaše lične podatke kroz sljedeći vremenski period:

- 12 godina u odnosu na tehničke reklamacije;
- trajno, u odnosu na podatke vezane za nuspojave;
- do pet godina za sve druge upite.

## **9. KOJA SU VAŠA PRAVA?**

Generalno, Vaša prava su slijedeća:

- Možete dobiti pregled koje lične podatke o Vama mi imamo;
- Možete dobiti kopiju Vaših ličnih podataka u strukturiranoj, uobičajeno korištenom automatski čitljivom formatu;
- Možete nadopuniti ili ispraviti Vaše lične podatke;
- Možete predati prigovor u odnosu na način na koji obrađujemo lične podatke Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH;

U skladu sa primjenjivim pravom, mogu postojati ograničenja navedenih prava, ovisno o pojedinačnim okolnostima aktivnosti obrade. Kontaktirajte nas na način opisan u članu 1. s upitom ili zahtjevom koji se odnosi na navedena prava.